

**令和5年度
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 フォレスト

保護者等数(児童数) 21名 回収数 15件 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所の対応
体制・ 環境・ 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			国の設置基準を満たしており、差し障りなく活動を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		専門性が高いと感じます	国の設置基準を満たした職員配置となっており、また、開所日の1/3程はそこから1名追加した職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10	2	意識してみていなかったです	事業所内に手すり等はありませんが、ご利用者様一人一人が無理なく過ごせるスペースは確保しております。
支援適 切な 子供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		とても感じます。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	質問内容のような障害のない子どもと一緒に活動する機会を放デイに求めている。	現状高校生以上のご利用者様のみ、且つ就労準備を目的とした事業所の為、行っておりません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		いつもありがとうございます！	都度都度必要に応じたやり取りを致しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・質問内容のような会が開催して頂いても、参加が難しい。 ・学校でもあるので不要かと…	現状保護者の方から特にご要望もなく、保護者会の開催は現時点では予定しておりませんが、ご要望に応じて検討をいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			今後苦情等が発生した場合には、適切な対応を致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		保護者のための療育手帳(家庭教育用定期会報)、とても参考になります。いつもありがとうございます。	『療育に関する情報発信・保護者様への支援』として、事業所独自の情報冊子を配付しております。また、活動概要・今後の予定等はオンラインシステム・チャットアプリ・メール等で告知しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8		体験時に話を聞いた気がするが、確かでない	改めまして、保護者様へ『事業所に各種マニュアルが存在おります。』という旨の周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1		事業所在中のビル全体での避難訓練は職員が行っており、ご利用者様はその避難訓練日と来所日が合致した際に参加していただいております。また、避難場所の公園の位置確認はご利用者様皆様に行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	7	1	本人は、「難しい」と言っています。(笑)	ご利用者様それぞれに楽しさを感じられる活動もあるかと存じます。しかし、当事業所が自立・就労の訓練の場でもあるという特性上、楽しさが第一とはなっていない為、『通所が楽しみになる』という感想を抱いていただけたとは限らないかもしれません。けれども、少しでもご利用者様の将来に関わる何かを経験・体験していただけるような有意義な時間を過ごしていただけるよう、今後も引き続き日々の支援に尽力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				