

**令和5年度
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 フォレスト

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1件 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	事業所の対応
体制・ 環境・ 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1			事業所内に手すり等はございませんが、ご利用者様一人一人が無理なく過ごせるスペースは確保しております。
支援の 適切な 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		現状高校生以上のご利用者様のみ、且つ就労準備を目的とした事業所の為、行っておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1		現状保護者の方から特にご要望もなく、保護者会の開催は現時点では予定しておりませんが、ご要望に応じて検討をいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1				
	14	個人情報に十分注意しているか	1				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1			事業所中中のビル全体での避難訓練は職員が行っており、ご利用者様はその避難訓練日と来所日が合致した際に参加していただいております。また、避難場所の公園の位置確認はご利用者様皆様に行っております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか			1		ご利用者様それぞれに楽しさを感じられる活動もあるかと存じます。しかし、当事業所が自立・就労の訓練の場でもあるという特性上、楽しさが第一とはなっていない為、『通所が楽しみになる』という感想を抱いていただけるとは限らないかもしれません。けれども、少しでもご利用者様の将来に関わる何かを経験・体験していただけるような有意義な時間を過ごしていただけるよう、今後も引き続き日々の支援に尽力して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	1				