

**令和3年度  
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和4年 3月 4日

事業所名 フォレスト

保護者等数(児童数) 25名 回収数 17件 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所の対応
体制整備 環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			国の設置基準を満たしており、差し障りなく活動を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			国の設置基準を満たした職員配置となっており、また、ほぼ全日そこに1人追加した職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10	2		事業所内に手すり等はございませんが、ご利用者様一人一人が無理なく過ごせるスペースは確保しております。
支援適切な 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10			現状高校生以上のご利用者様のみ、且つ就労準備を目的とした事業所の為、行っておりませ
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			都度都度必要に応じたやり取りを致しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	6	保護者同士の連携などは学校の方であるので、放デイでは必要ないのでは？	保護者会の開催は現時点では予定しておりませんが、ご要望に応じて検討を致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			今後苦情等が発生した場合には、適切な対応を致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			「会報」と明示できるものは発行しておりませんが、活動概要・今後の予定等はオンラインシステム・チャットアプリ・メール等で告知しております。
14 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9	1		近日中に保護者様へ『事業所に各種マニュアルが存在おります。』という旨の周知を行います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12	1		事業所中のビル全体での避難訓練は、職員が行っております。ご利用者様へは、避難場所の公園の位置確認は行っております。ご利用者様も含めての避難訓練も今後行います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	5			就労準備に重きを置いた活動が主体となる為、なかなか慣れない部分のある方もいらっしゃいますが、様々な活動を通して楽しさを感じていただけたら「こういう事業所なんだな」と納得して通所していただいだけ、ご本人様にとって有意義となる活動を行っていただけますよう尽力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			